

 CONSORCIO DE AGUAS DE LA ZONA GADITANA	DIRECTRICES	D-02	
		Fecha	24/04/18
Política de Calidad		Edición	01
		Página	1 de 1

El Consorcio de Aguas de la Zona Gaditana cuenta con el Laboratorio de Control de Calidad del Agua de Consumo Humano ubicado en la ETAP El Montañés, donde se realiza la vigilancia y control de todas las etapas que conforman el tratamiento de potabilización en las diferentes ETAP del abastecimiento de agua a la zona gaditana (Cuartillo, El Montañés, Paterna y Algar). Asimismo, es el laboratorio central donde se realizan los Análisis de Autocontrol de la calidad del agua de consumo humano en los diferentes puntos de entrega a los Gestores en Baja de este abastecimiento, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias.

En los Análisis de Autocontrol realizados se renueva la apuesta por mantener el más alto nivel de calidad, buscando como objetivo principal el máximo rigor técnico y la satisfacción de nuestros clientes, entendiendo éstos, la Autoridad Sanitaria, los Gestores en Baja y el usuario final. Por esta razón, se desarrolla una Política de Calidad aplicable a nuestras actividades, que define los principios de actuación en relación a la gestión de la Calidad conforme a la Norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 y que sirve para poner de manifiesto nuestro compromiso público en este sentido. Para ello, el Laboratorio de Control mantiene un compromiso en:

- Ejecutar los diferentes análisis de autocontrol con un exigente grado de calidad, cumpliendo con todos los requisitos legales y reglamentarios de aplicación en aguas de consumo humano, con el interés permanente de evolucionar hacia la continua mejora y eficacia del *Sistema de Gestión de Calidad*.
- Efectuar un seguimiento continuo de los resultados obtenidos a través de los indicadores de gestión del sistema, marcando una serie de objetivos y metas consecuentes con la presente política, fácilmente medibles y asumibles en función de las capacidades técnicas del Laboratorio.
- Actuar de manera preventiva, evaluando los riesgos y sus repercusiones potenciales en el ámbito del sistema de gestión de la Calidad.
- Mejorar la cualificación y el desempeño del personal relacionado con las actividades de ensayo, a través del compromiso con la buena práctica profesional, logrando asimismo que conozcan la documentación de calidad e implementen las políticas y los procedimientos en su trabajo.

La Dirección se responsabiliza de disponer de los medios humanos y técnicos necesarios para la consecución de la Política y los objetivos propuestos. Esta Política se encuentra a disposición del público y se revisa y actualiza para su continua adecuación.



24 de Abril de 2018

María Luisa Martínez Vázquez de Castro
Gerente